

## ЗАМОК ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИЙ TS-EML300

### ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Замок электромеханический TS-EML300 предназначен для запираения распашных дверей, ворот и калиток, с возможностью их дистанционного открывания с помощью контроллеров систем контроля и управления доступом, аудио- и видеодомофонов, кодовых панелей. Замок может быть установлен на любых деревянных, пластиковых, алюминиевых, железных дверях.

#### 2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Климатические условия эксплуатации:

- температура окружающего воздуха: от -40 до +30 °С
- относительная влажность воздуха не более 95% при 35°С и более низких температурах без конденсации влаги и образования инея
- устойчивость к воздействию климатических факторов по ГОСТ 15150-69: УХЛ2

Замок может устанавливаться снаружи помещения при условии, что в зимнее время года большую часть времени находится в закрытом состоянии (подано напряжение питания).

#### 3. КОНСТРУКЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

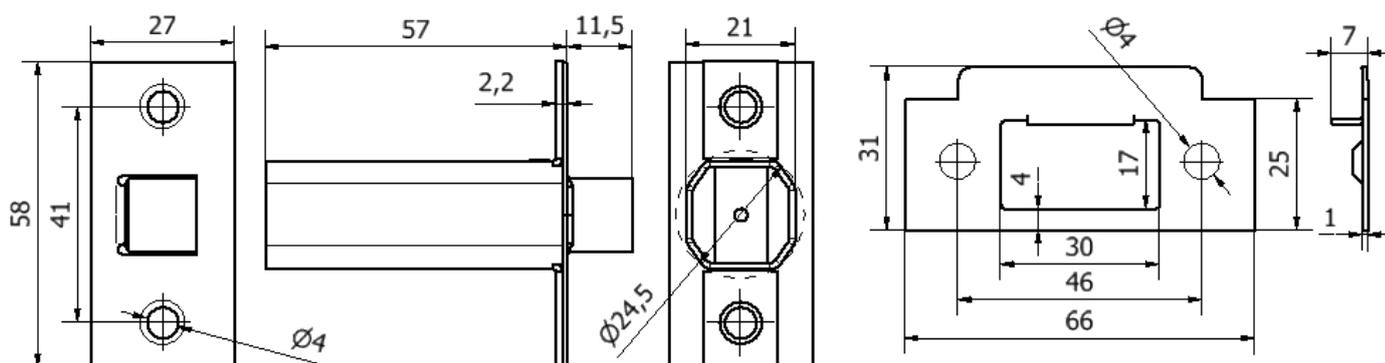


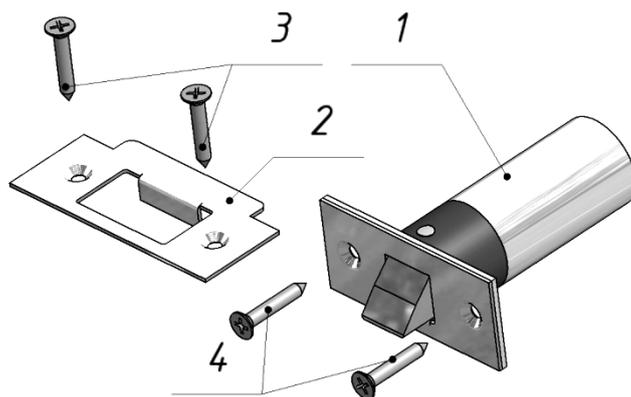
Рис. Установочные и габаритные размеры замка и запорной планки.

Замок TS-EML300 выпускается в модификации нормально открытый (НО). Нормально открытый замок находится в открытом состоянии при отсутствии напряжения питания и в закрытом – при подаче напряжения питания.

Параметр	Значение
Усилие удержания, кг не менее	300
Напряжение питания постоянного тока $U_n$ , В	12±2
Длительность включения напряжения питания при: $U_n = 10-11$ В, секунд $U_n = 11-14$ В, секунд	не нормируется
Длительность паузы между включениями напряжения питания	не нормируется
Потребляемый ток (при $U_n=12$ В), мА	85
Масса замка, кг, не более	0,11

#### 4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- |                                |         |
|--------------------------------|---------|
| 1. Замок электромеханический   | - 1 шт. |
| 2. Запорная планка             | - 1 шт. |
| 3. Саморез 3,5x32 DIN 7982     | - 2 шт. |
| 4. Саморез 3,9x32 DIN 7982     | - 2 шт. |
| 5. Руководство по эксплуатации | - 1 шт. |
| 6. Шаблон для разметки         | - 1 шт. |



Комплектность изделия проверяйте при покупке.

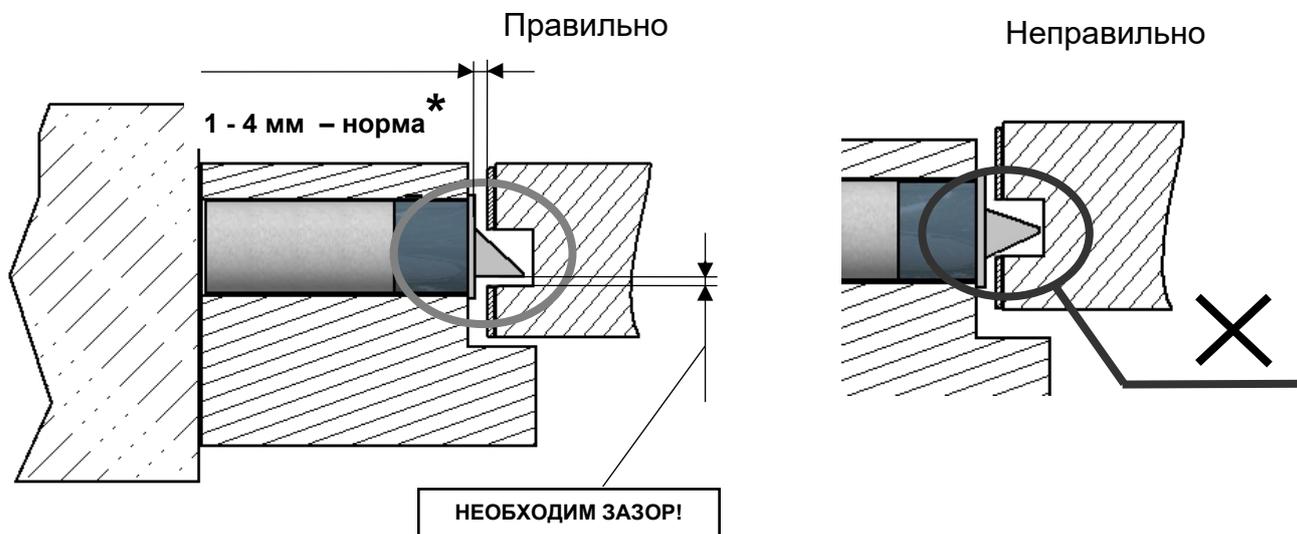
После продажи изделия поставщик не принимает претензии по комплектности.

#### 5. МОНТАЖ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Конструкция замка позволяет устанавливать его как в дверную раму, так и в дверное полотно.

При монтаже должен быть обеспечен зазор в пределах 1-4 мм между запорной планкой и крепежной пластиной замка. Соблюдение этого условия гарантирует усилие удержания двери 300 кг и плавную, без подклинивания, работу двери.

Необходимо обеспечить зазор между язычком и запорной планкой в закрытом состоянии двери. Рекомендуется использовать замок совместно с дверным доводчиком – это снижает ударную нагрузку на замок и повышает её срок службы.



**X** - замок не откроется, так как дверь давит на язычок замка.

\* - увеличение зазора между декоративной накладкой замка и запорной планкой приведет к уменьшению усилия удержания двери и снижению плавности хода язычка замка и, как следствие, плавности хода двери.

**ВНИМАНИЕ!** Пока не убедитесь, что обеспечены необходимые зазоры не переводите замок в закрытое состояние!

**Важные замечания по установке замка:**

**1.** При монтаже должен быть обеспечен минимальный зазор в пределах 1-4 мм между запорной планкой и крепежной пластиной замка. Соблюдение этого условия гарантирует усилие удержания двери 300 кг.

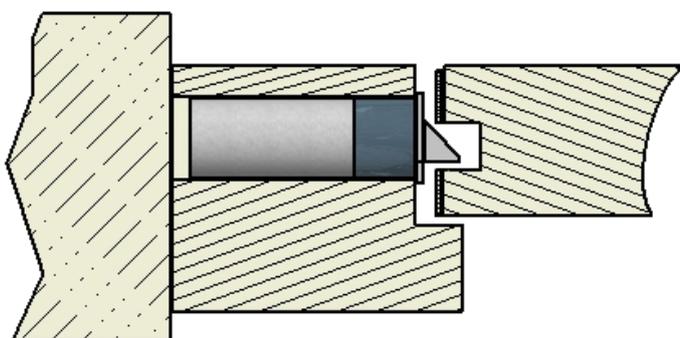
**2.** Необходимо обеспечить зазор между язычком и запорной планкой в закрытом состоянии двери.

Несоблюдение обеспечения зазора может привести к тому, что замок не будет запирается, так как его язычок под давлением двери будет перемещаться в некоторое промежуточное положение, и не будет отпираться, т.к. язычок замка подклинит.

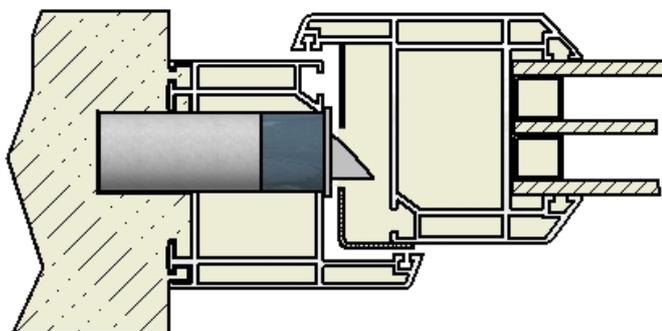
Для надёжной работы замка, установленного на наружной двери, в зимних условиях эксплуатации, недопустимо обесточивать замок на длительное время. Это позволяет не замерзнуть воде в механизме за счет выделяемого замком тепла.

Ниже представлены варианты монтажа замка на различные типы дверей: деревянные, пластиковые, железные.

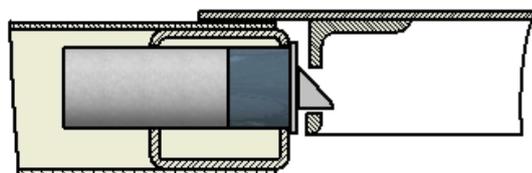
в дверную коробку деревянной двери



в дверную коробку пластиковой двери



в дверную коробку металлической двери



установка в **полотно** деревянной двери

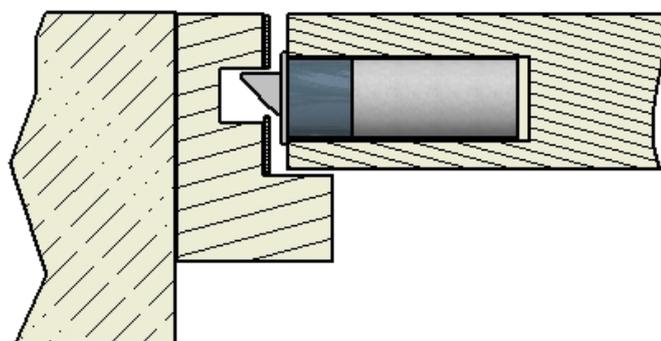
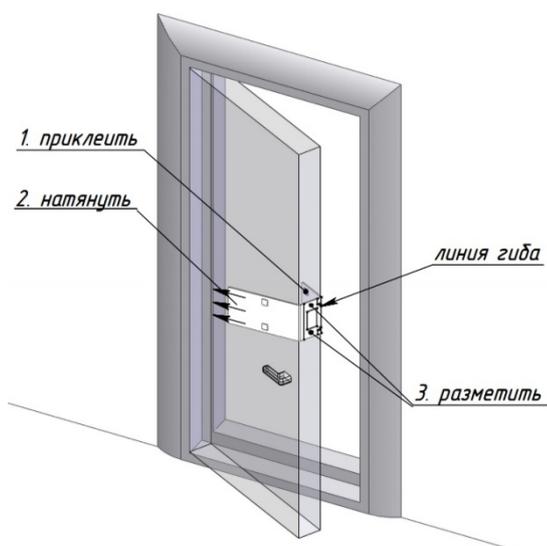


Рис. Варианты монтажа замка

## 6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Для разметки крепежных отверстий при установке замка в дверную коробку используется бумажный шаблон из комплекта поставки.

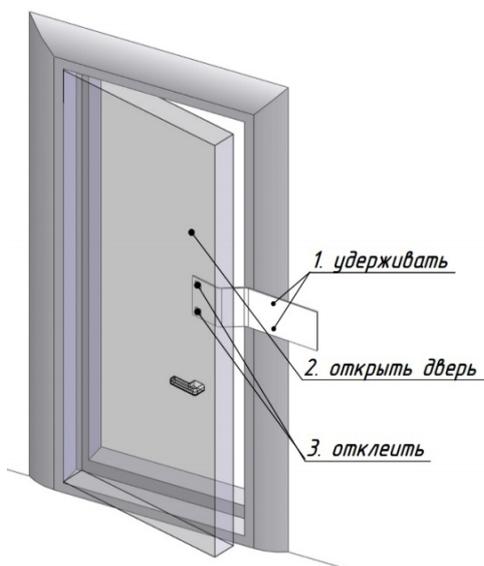
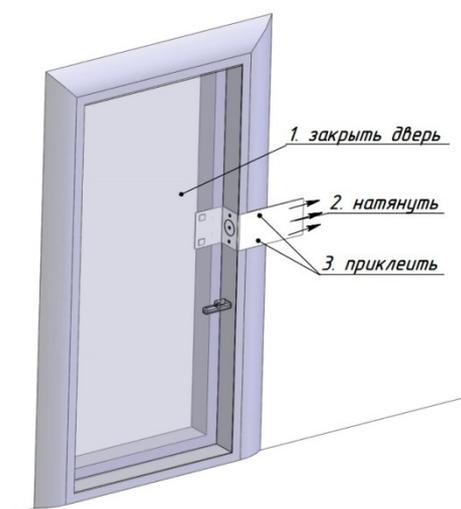
Шаблон состоит из двух сторон – одна сторона для разметки на дверном полотне крепежных отверстий запорной планки, другая – для разметки на дверной коробке крепежных отверстий и установочного отверстия для замка.



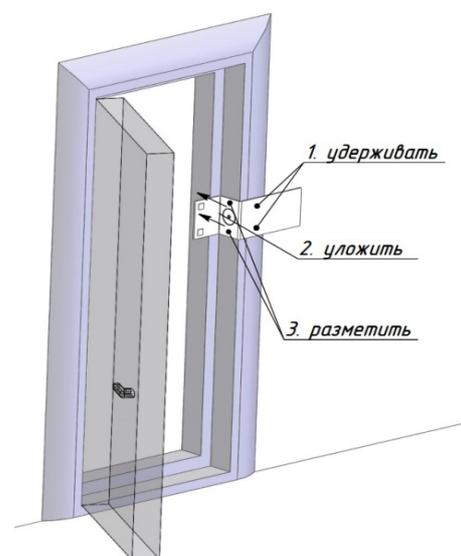
1. Снимите с липкой ленты «1» защитную пленку.
2. Совместите ближний к дверной коробке край дверного полотна и линию сгиба шаблона.
3. Зафиксируйте шаблон, приклеив его к поверхности двери.
4. На торце дверного полотна наметьте шилом габариты паза и центры крепежных отверстий запорной планки.

5. Закройте дверь. Снимите защитную пленку с липкой ленты «2».

6. Натяните шаблон, загните и приклейте его к дверной коробке.



7. Придерживая шаблон в местах приклейки к дверной коробке, осторожно откройте дверь и отклейте шаблон от дверного полотна. Не допускайте смещения шаблона относительно дверной коробки.



8. Уложите шаблон по дверной коробке и шилом наметьте центры крепежных отверстий и установочного отверстия замка.

9. Просверлите отверстия диаметром 2-2,5 мм для крепления саморезов и диаметром 24-25 мм для установки замка.

10. Установите запорную планку и замок на свои места, зафиксировав их с помощью саморезов идущих в комплекте.

11. Снимите белую защитную пленку с запорной планки и замка.

## 7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Управление работой замка происходит подачей и снятием напряжения питания. Для этого обычно используется контроллер (плата управления) или выключатель (кнопка). Установка контроллера производится в соответствии с паспортом на него.

Подсоедините провода питания замка в следующей полярности:

**Красный (чёрный с красной полосой) – положительный полюс источника питания;**

**Чёрный – отрицательный полюс источника питания;**

Подача напряжения обратной полярности не обеспечивает работоспособности замка, но не приводит к поломке замка.

## 8. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЗАМКА

Для открывания замка необходимо **снять напряжение питания**, и только после этого открыть дверь.

## 9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ, ПРОБЛЕМЫ ПРИ УСТАНОВКЕ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Замок не запирает дверь при подаче напряжения.	Нарушена целостность цепи питания замка.	Проверить цепь питания замка.
	Напряжение питания замка ниже минимально допустимого	Проверить напряжение питания замка. Оно должно находиться в диапазоне, указанном в п.3 «Технические характеристики».
	Неправильно установлен замок (запорная планка давит на язычок замка).	Установить замок правильно с соблюдением необходимых зазоров (см. п.5 «Монтаж и подключение»).
Замок закрывается с усилием, нет плавности работы замка.	Слишком большой зазор между запорной планкой и крепежной пластиной замка.	Установить замок правильно с соблюдением необходимых зазоров (см. п.5 «Монтаж и подключение»).
Замок не отпирает дверь при снятии напряжения.	Запорная планка давит на язычок замка.	Обеспечить зазор между язычком и запорной планкой в закрытом состоянии двери (см. п.5 «Монтаж и подключение»).

## 10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Замок TS-EML300 смазывается производителем и не нуждается в дополнительной смазке и специальном техническом обслуживании. Однако, если в процессе эксплуатации внутрь замка попала пыль или грязь и замок начал работать с перебоями необходимо его снять и аккуратно отклеив защитную плёнку (виниловая пленка серого цвета, закрывающая пазы корпуса). Промыть замок, погружая его в уайт-спирит или нефрас язычком вниз на глубину утонченной части корпуса (не более!). Просушить замок и убедиться, что её работоспособность восстановилась. Через пазы, не утапливая язычок, смазать внутренние стенки корпуса и торцы пазов водостойкой антифрикционной пластичной смазкой (например, ШРУС). Затем смазать внутренние стенки корпуса со стороны язычка, утопив язычок. Наклеить на место снятую ранее наклейку и установить замок обратно на дверь.

## 11. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

До ввода в эксплуатацию замки должны храниться в упаковке предприятия-изготовителя в помещениях с температурой окружающего воздуха от -30 до +50 °С и относительной влажности не более 98% при температуре 25° С в соответствии с условиями хранения согласно ГОСТ15150-69.

Условия транспортирования замков в зависимости от воздействия механических факторов по группе С согласно ГОСТ 23216-78, и в зависимости от воздействия климатических факторов Ж2 ГОСТ 15150-69.

#### **12. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ИЗДЕЛИЯ**

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

#### **13. УТИЛИЗАЦИЯ**

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

#### **14. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

При обнаружении неисправности изделие должно быть отправлено в сервисный центр поставщика.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

#### **15. СВЕДЕНИЯ О ИЗГОТОВИТЕЛЕ**

##### **Сделано в России.**

Изготовитель: ООО «Инженерно-технический центр «Промикс» Россия, 214030, г. Смоленск, Краснинское ш. 35, лит. А

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию документа смотрите на сайте [www.tantos.pro](http://www.tantos.pro) на странице изделия.



## Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. телефон и подпись покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание:** убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

- На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.
- На недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

**Таблица гарантийного ремонта**

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.